

I CV

■ Valeria Delizzia

Licenciada en Relaciones Laborales de la UBA.

Ingresó a Manpower en el año 2004 para desempeñarse como selectora de personal cubriendo posiciones administrativas y realizando la inducción del personal. Luego participó en la apertura de la primera sucursal dedicada a servicios de Contact Center, siendo promovida como Consultora en selección. Es especialista en la evaluación y selección de candidatos para perfiles de Contact Center (Telemarketers, Representantes de atención al cliente, Telecobradores, Back Office, Team Leader, Supervisores, entre otros puestos). Realiza el diseño y administración de entrevistas individuales y grupales. Entrevistas por competencias y Assessment center.

Comenzó su trayectoria laboral como telemarketer, realizando durante tres años ventas de productos y servicios. Luego fue pasante en el Ministerio de Trabajo, donde dictó talleres para la formación por competencias de formadores.