



# **Irina Orquera**

## **Gerente de Operaciones y Tecnología**

### **SIC Contact Center**

### **Ecuador, Perú y Guatemala**

Profesional con 16 años de experiencia en la Banca y Sector servicios en las áreas de Tecnología, Contact Center y Cobranza en entidades como: Petrocomercial, SGS, Banco de Préstamos, Unibanco. Actualmente se desempeña como Gerente de Operaciones y Tecnología de la empresa SIC CONTACT CENTER de los países de Ecuador, Perú y Guatemala.

Ingeniera en Computación e Informática de la Escuela Politécnica Nacional Quito-Ecuador Postgrado mención Software en la Escuela Politécnica Nacional Quito-Ecuador .

Ha participado en diversos Congresos, Foros y Seminarios relacionados al Riesgo y la Tecnología tanto como asistente como disertante.