



■ Augusto Mello



Formado em Engenharia de Telecomunicações pela Universidade Gama Filho em 1980, trabalhou durante dez anos no desenvolvimento de sistemas com microprocessadores para telefonia da Embratel. Fundou empresa para Automação Comercial de Varejo, com aplicativos para gerenciamento de estoque, compras, vendas e financiamento ao consumidor.

Durante oito anos na Fininvest, atuou na área de processos de automação de lojistas, implantou sistema de concessão de empréstimo pessoal nas agências, desenvolveu o Call Center de Atendimento aos Lojistas e se especializou na gestão de cobrança em várias áreas e produtos. Posteriormente atuou na Manta Systems, empresa americana responsável pelos sistemas "Melita - Predictive Dialer". Na GE Consumer Finance Brasil, foi o responsável pela área de Recuperação de Crédito, incluindo Call Center com mais de 350 agentes e usando os recursos mais avançados disponíveis no mercado mundial de Tecnologia de Cobrança, Processos, Sistemas de Informação e Recursos Humanos.

Foi consultor em Gestão de Risco, especialista em Cobrança, pela Witrisk - Inteligência em Gestão de Riscos e Superintendente de Produtos na Hoepers S.A., empresa especializada em Cobrança. Atualmente atuando como Collection Manager no HSBC Bank Brasil é responsável pela operação de cobrança nos sites internos, externos e empresas especializadas que atuam na cobrança de todos os produtos do Banco pessoa física e jurídica, como Conta Corrente, Empréstimos Pessoal, Cartões de Crédito, Empréstimo Consignado e Financiamento de Veículos