

CURRÍCULO

Tem 34 anos de experiência nos segmentos de tecnologia e desenvolvimento de negócios. É Diretor de Novas Tecnologias e Serviços da Serasa desde 2005. Tem como responsabilidade a entrega dos serviços ao mercado, envolvendo 400 mil clientes e 3.5 milhões de transações/dia. Responde pelos processos de novas tecnologias, operações, infra-estrutura e soluções de TI, envolvendo: Mainframes, Sistemas Distribuídos, Redes/Telecom/Conectividade, Service Desk, Gerenciamento Eletrônico de Documentos, e inovação tecnológica. Tem desenvolvido a entrada da Serasa em novos mercados, nos segmentos de Serviços de TI e de Certificação Digital.

Atuou na área corporativa de TI como CIO (1980-2000), tanto na gestão e governança de TI como no seu uso estratégico para o apoio, alinhamento e geração de novas oportunidades de negócios, nos segmentos de mídia, internet e Data Base Marketing.

Foi Diretor Geral do fundo de Venture Capital antFactory Latin America do Brasil, (2000-2005), atuando no desenvolvimento, startups e encubação de negócios em diferentes setores, tais como: TI, Mídia, Interatividade, e-business, Serviços de Informações, Telecomunicações e Ensino a Distância.

Foi eleito Profissional de TI 2005 – Segmento Finanças, pelo veículo Informática Hoje, publicação da Editora Padrão.

Atua como representante da sociedade civil (FEBRABAN) no Comitê Gestor da ICP-Brasil (Infra-Estrutura de Chaves Públicas), nomeado pela Presidência da República.

É membro do Comitê de Automação e Tecnologia da FEBRABAN (Federação Brasileira de Bancos).

Apoiou a implantação do itSMF (Information Technology Service Management Fórum) no Brasil, sendo hoje um de seus diretores.

É membro do HTCIA (High Technology Crime Investigation Association), desenvolvendo o chapter Brasil.

É Vice-Presidente da Câmara-e.net, fazendo parte do Conselho Consultivo e do Conselho de Administração.

É administrador de empresas com ênfase em análise de sistemas, com extensão em Administração (MBA interno pela Dom Cabral) e cursos de especialização no exterior. Atua regularmente como instrutor e palestrante em cursos e congressos do setor.



**DORIVAL
DOURADO JR.**

Diretor de Novas
Tecnologias e Serviços
SERASA