



Contadora Pública –UBA 1982
Master en Psicología Organizacional – INDEPA

•Experiencia Gerencial:

- 1979 – 1993: American Express Argentina y USA: 14 años en puestos gerenciales, 8 de los cuales dedicada a las áreas de Customer Service (Back y Front Office) - Call Center – Telemarketing.
- 1994 – 1998: Orígenes AFJP: 5 años, desde el start up dedicada al gerenciamiento de Servicio a Clientes (Call Center y Sucursales).
- 2001 – 2002: Hutchison Telecom SA: 2 años gerenciando el start up de los centros de Atención a Clientes (Call Center y Sucursales).

Actividad Independiente como consultora:

Dedicada a prestar servicios integrales de consultoría en el área de Gestión de la Calidad, Selección y Capacitación de RRHH

Siendo sus principales clientes:

Hospital Austral – Banco Macro – Toyota S.A. – Automovil Club Argentino – Ibm – Laboratorios Roche - Banco Hipotecario S.A. - Ericsson S.A. - Banelco S.A. –

Aguas Argentinas - Sava – Gancia - Frávega S.A. - Natura Cosméticos - Comsat S.A. –Daimler Chrysler - Aon Risk Seguros - Nuevo Banco De Santa Fe - Diario El Territorio De Misiones - Hospital Aleman – Telecom Personal – Siemens – Grupo Plaza (Transporte De Pasajeros) –Pami Escucha – Estudio Exactor Srl – Eidico S.A.

Group M Collection - Edet Electricidad Tucumán - Banco Municipal De La Plata - Banco Francés - Banco General De Negocios -

Touche – Urbi De Misiones- Hospital Británico –